

À l'attention du service clientèle d'Animaux-Market

ÉTS HOFF – ANIMAUX-MARKET

Service client

8 rue de l'industrie

67600 Sélestat - France

Je vous notifie par la présente ma décision d'utiliser mon droit de rétractation, portant sur la vente du/des produit(s) suivant :

Commande N° :

Date de commande :

Colis reçu le :

Mes coordonnées

Nom, prénom :

Adresse :

Date :

Signature :

Conformément aux Articles L.121-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de la commande pour informer Animaux-Market.com de sa décision d'exercer son droit de rétractation et retourner tout produit qui ne lui convient pas, à l'exception des fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ou qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement en application de l'article L 121-21-8 du même Code. Les articles personnalisés (Articles au mètre,...) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, et pour Animaux-Market.com accepte le retour, le produit doit impérativement être renvoyé dans son état d'origine et propre à sa re-commercialisation, c'est à dire dans son emballage d'origine intacte, non endommagé, non marqué, et être accompagné de tous ses accessoires (notices, garanties non remplies, etc...), sans trace d'utilisation ainsi que d'une copie de la facture d'achat. Dans le cas où le produit aurait été déprécié, si Animaux-Market accepte le retour, nous nous réservons le droit de rembourser qu'une partie du prix d'achat du/des produit(s) retournés (voir CGV).

Dans le cadre du droit de rétractation les frais de retours sont à la charge du client.

Un modèle de lettre de rétractation est disponible sur le site que vous pouvez utiliser afin d'informer Animaux-Market.com